

Уважаемые Абоненты!

С 01.07.2019 г. на основании Решения общего собрания собственников помещений многоквартирного дома, расположенного по адресу ул. Арсенальная, д. 7, от 25.03.2019 г. расчеты и выставление счетов-квитанций за потреблённое Вами холодное водоснабжение будет осуществлять ресурсоснабжающая организация ООО «Прогресс», и за водоотведение – ООО «ЭкоПром».

Во избежание спорных ситуаций при переходе на прямые договоры: начисления нормативов, неточности в показаниях и т.д., **Необходимо:**

- 1) Привести в порядок все документы: паспорта на приборы учета, акты ввода в эксплуатацию приборов учета, акты опломбировки, акты поверки.
- 2) В случае если заканчивается срок службы/поверки индивидуальных приборов учета – водяных счетчиков, заменить или поверить их, документы представить в *бухгалтерию* УК.
- 3) Снять и передать в УК показания всех приборов до 30 июня 2019 года.
- 4) В случае, если в текущей квитанции отображается неактуальная информация о собственнике квартиры, необходимо предоставить документы (Выписка ЕГРП или Акт приема-передачи, копия паспорта) и подать заявление об открытии нового лицевого счета.

Начиная с 01.07.2019 г. показания приборов учета **по холодному водоснабжению**, а также **по горячему водоснабжению** необходимо передавать до 20 числа каждого месяца следующими способами:

- ✓ Через сервис «Личный кабинет» на сайте aqua.jkh.su;
- ✓ По электронной почте meter@nwaqua.ru, в письме необходимо указывать: адрес, лицевой счет и текущие показания приборов учета;
- ✓ При личном визите в Расчетный центр по адресу: Лен.область, Всеволожский район, п. Кузьмолловский, ул. Придорожная д. 1 корп. 2 в приемные дни.
- ✓ При совершении оплаты за холодное водоснабжение и водоотведение в отделениях ПАО «Сбербанк России», в отделениях ФГУП «Почта России» путем указания показаний в специальных полях на платежном документе;

После 20 числа текущего месяца показания ИПУ не принимаются.

Расчетный центр ООО «Прогресс» и ООО «ЭкоПром» располагается по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, п. Кузьмолловский, ул. Придорожная д. 1 корп. 2

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Приемные дни Расчетного центра: Вторник 08:00- 13:00; Четверг 14:00-18:00 Прием абонентов в офисе проводится до 23 числа текущего месяца. | Прием телефонных звонков: тел.: 8 (81370) 38-000 Пн. с 9-00 до 13-00; Ср. с 9-00 до 13-00 Прием звонков проводится до 23 числа текущего месяца. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

После 23 числа прием абонентов и звонков не осуществляется.